



## Müşteri Genel Aydınlatma Beyanı

And Turizm Ticaret ve Sanayi Anonim Şirketi ("**And TTS**") olarak, veri sorumlusu sıfatımızın bilinciyle kişisel verilerinizin korunmasına azami ölçüde önem veriyor ve bunları hassasiyetle koruyoruz. Bunun için, potansiyel müşterilerimiz de dâhil olmak üzere, siz müşterilerimizin mahremiyetini korumak ve kişisel verilerinin güvenliğini sağlamak adına tüm gerekli tedbirleri almaktayız.

Nitekim, tüm verileriniz, yasal mevzuata uygun olarak And TTS nezdinde yürürlüğe konmuş olan Kişisel Veri İşleme ve Koruma Politika'sı kapsamında işlenmekte olup, kişisel verilerinizin hukuka aykırı olarak işlenmesi ve bunlara hukuka aykırı olarak erişilmesinin önüne geçilmesi için azami çaba gösterilmektedir. Yine, kişisel verilerinizin muhafazası amacıyla tüm teknik ve idari önlemler de alınmaktadır.

Bununla beraber, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("**KVKK**") 10. maddesi uyarınca, kişisel veri sahibini aydınlatma yükümlülüğümüz kapsamında, hangi kişisel verilerinizin hangi sebeple işlendiği, ne şekilde elde edildiği ve bunlarla ilgili haklarınızı aşağıda, siz müşterilerimizin değerli dikkatine sunarız.

### 1. Kişisel Verileriniz ve İşleme Amaçlarımız

And TTS tarafından işlenecek kişisel verileriniz, bunların işleme amaçları ve hangi alıcı grupları ile paylaşılacağına ilişkin bilgileri aşağıda bulabilirsiniz. Kişisel verilerinizin And TTS'nin hangi departmanları tarafından ne şekilde işlendiği konusunda şeffaflığın sağlanabilmesi amacıyla, işbu genel aydınlatma beyanı, departman bazında özel olarak hazırlanmıştır.

#### 1.1. İdari ve Mali İşler

Kişisel verilerin başlıcaları, işleme amaçları ve hangi alıcı grupları ile paylaşılacağı aşağıda belirtilmiştir:

Kişisel Veriler	İşleme Amacı	Alıcı Grubu
Güvenlik kamerası kayıtlarında yer alan görüntü verileri	Fiziksel mekân güvenliğinin temini amacı ile gerekli kamera kayıtlarının tutulması	Üçüncü kişilerle paylaşılmayacaktır.
Ad, soyad dâhil kimlik bilgileri	Bağımsız mali denetim ve iç denetim ekipleri tarafından gerçekleştirilecek olan denetim süreçlerinin yürütülmesi	Gerçek kişiler veya özel hukuk tüzel kişileri
Ad, soyad dâhil kimlik bilgileri	Müşteriler ile yapılan ve yazılı, sözlü ve elektronik ortamda onaylanan mutabakat süreçlerinin yürütülmesi	Gerçek kişiler veya özel hukuk tüzel kişileri, iş ortakları, tedarikçiler (bağımsız denetim ve mali müşavirlik hizmeti veren şirketler), topluluk şirketleri

Ad, soyad dâhil kimlik bilgileri ve banka hesap bilgileri	Müşteriler nezdinde mal / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi (havale yöntemi ile)	Topluluk şirketleri
Ad, soyad dâhil kimlik bilgileri	Borçlulara karşı icra takibi/ dava başlatılması ve And TTS'ye karşı başlatılan icra takibi / dava süreçlerinin yürütülmesi	Hukuk danışmanları, yetkili kamu kurum ve kuruluşları (adli makamlar vb.) ve tedarikçiler (bağımsız denetim ve mali müşavirlik hizmeti veren şirketler)
Ad, soyad dâhil kimlik bilgileri, imza ve banka hesap bilgileri	Gider pusulasının düzenlenmesi	Tedarikçiler (bankalar)
Ad, soyad dâhil kimlik bilgileri, adres bilgileri, araç plakası ve imza	Otelde konaklama gerçekleştirecek müşterilerin bilgilerinin toplanılması	Yetkili kamu kurum ve kuruluşları (adli makamlar, Turistik Tesisler Müdürlüğü vb.)
Ad, soyad dâhil kimlik bilgileri ve adres bilgileri	Kira ilişkisi bulunan müşteriler ile faturalandırma süreçlerinin yürütülmesi	Hukuk danışmanları, yetkili kamu kurum ve kuruluşları (adli makamlar vb.) ve tedarikçiler (bağımsız denetim ve mali müşavirlik hizmeti veren şirketler)
Ad, soyad dâhil kimlik bilgileri ve adres bilgileri	Müşteriler nezdinde mal/hizmet satışının gerçekleştirilmesi ve faturalandırma süreçlerinin yürütülmesi	Yetkili kamu kurum ve kuruluşları (vergi daireleri vb.) ve topluluk şirketleri
Ad, soyad dâhil kimlik bilgileri, adres ve iletişim bilgileri	And Cafe'de yapılan mal/hizmet satışının gerçekleştirilmesi ve faturalandırma süreçlerinin yürütülmesi	Tedarikçiler (yazılım hizmeti veren şirketler)

## 1.2. Hukuk

Kişisel verilerin başlıcaları, işleme amaçları ve hangi alıcı grupları ile paylaşılacağı aşağıda belirtilmiştir:

Kişisel Veriler	İşleme Amacı	Alıcı Grubu
Ad, soyad dâhil kimlik bilgileri, iletişim bilgileri, adres bilgileri ve borç bilgileri	Borçlular ile borca ilişkin görüşmelerin gerçekleştirilmesi, anlaşmaya varılan borçlular ile gerekli dokümantasyonun hazırlanması	Hukuk danışmanları ve yetkili kamu kurum ve kuruluşları (adli makamlar vb.)
Ad, soyad dâhil kimlik bilgileri, iletişim bilgileri, adres bilgileri ve borç bilgileri	Borçlulara karşı icra takibi/ dava başlatılması ve And TTS'ye karşı başlatılan icra takibi / dava süreçlerinin yürütülmesi	Hukuk danışmanları, tedarikçiler (sigorta hizmeti veren şirketler), topluluk şirketleri, yetkili kamu kurum

		ve kuruluşları (adli makamlar vb.)
Ad, soyad dâhil kimlik bilgileri, iletişim ve adres bilgileri, görev ve unvan bilgileri, özlük bilgileri ve icra/dava dosyası bilgileri	And TTS içi/dışı gelen bilgi, talep, şikâyet, vaka bildirim üzerine suç duyurusunda bulunulması ve bunların takibi amacıyla kişisel verilerin işlenmesi	Hukuk danışmanları, yetkili kamu kurum ve kuruluşları (adli makamlar vb.) ve tedarikçiler (sigorta hizmeti veren şirketler)
Ad, soyad dâhil kimlik bilgileri, iletişim ve adres bilgileri	Tarafların bir araya gelerek dava açılmadan önce görüşülmesi sırasında bilgilerin toplanması	Hukuk danışmanları ve yetkili kamu kurum ve kuruluşları (adli makamlar vb.)
Ad, soyad dâhil kimlik bilgileri ve imza	Akdedilecek sözleşmelere ilişkin hazırlık yapılması esnasında gerekli bilgilerin toplanması	Tedarikçiler

### 1.3. Satın Alma

Kişisel verilerin başlıcaları, işleme amaçları ve hangi alıcı grupları ile paylaşılacağı aşağıda belirtilmiştir:

Kişisel Veriler	İşleme Amacı	Alıcı Grubu
Ad, soyad dâhil kimlik bilgileri, pasaport bilgileri ve imza	Müşteriye yapılan kampanya süreçlerinin yürütülmesi	Tedarikçiler (tur hizmeti veren acente ve şirketler)
Ad, soyad dâhil kimlik bilgileri, adres bilgileri	Müşteriler nezdinde ithalatı yapılan mal/hizmet satış ve satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi	Tedarikçiler (kurulum ve/veya onarım hizmeti sağlayan şirketler)

## 2. Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, fiziki ve elektronik ortamda, otomatik ve otomatik olmayan yollarla tarafınızdan ve/veya kamu kurum ve kuruluşları tarafından tarafımıza tebliğ edilen dokümanlar aracılığıyla elde edilmekte ve işlenmektedir. Kişisel verileriniz, örneğin bizzat tarafınızca doldurulan formlar, sizlere ait kartvizitler, faturalar, elektronik faturalar, sizlerle gerçekleştirilen telefon görüşmeleri aracılığıyla otomatik olmayan yollarla veya e-posta mesajı ve/veya kamera gibi araçlarla ise otomatik yollarla toplanabilmektedir. İşbu kişisel verilerinizin toplanmasının hukuki dayanakları; muhtemel sözleşmesel ilişki ile And TTS'nin hukuki meşru menfaatleri ile bazı sınırlı durumlarda açık rızanızdır.

## 3. Kişisel Verileriniz ile İlgili Haklarınız

And TTS'ye başvuruda bulunarak aşağıda belirtilen konulara ilişkin talepte bulunabilirsiniz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Kişisel verilerinizin yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kişisel verilerinizin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde bunların silinmesini, yok edilmesini veya anonim hale getirilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme.

Kişisel verilerinize ilişkin haklarınızı, And TTS tarafından hazırlanan “*Kişisel Veri Sahibi Başvuru Formu*”nu (söz konusu başvuru formuna [www.andmuzikvakfi.com](http://www.andmuzikvakfi.com) adresinden ulaşabilirsiniz) doldurarak, aşağıdaki yöntemler aracılığıyla kullanabilirsiniz. Talebin niteliğine göre en geç otuz gün içinde talebiniz ücretsiz olarak yerine getirilecektir. Ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarifeye göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.

Başvuru Yöntemi	Başvurunun Yapılacağı Adres	Başvuru Gönderiminde Belirtilecek Bilgi
Şahsi başvuru (başvuru sahibinin bizzat gelerek kimliğini tevsik edici belge ile başvurusu)	And Turizm Ticaret ve Sanayi Anonim Şirketi - Atatürk Bulvarı No:239 Çankaya/Ankara	Zarfin üzerine “ <i>Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamında Bilgi Talebi</i> ” yazılacaktır.
Noter yoluyla başvuru	And Turizm Ticaret ve Sanayi Anonim Şirketi - Atatürk Bulvarı No:239 Çankaya/Ankara	Tebliğat zarfına “ <i>Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamında Bilgi Talebi</i> ” yazılacaktır.
Başvuruyu daha önce bildirdiğiniz ve sistemimizde kayıtlı bulunan e-posta adresinizi kullanarak veya güvenli elektronik imza / mobil imza aracılığıyla And TTS’nin e-posta adresine göndermek.	<a href="mailto:groupand@ada.net.tr">groupand@ada.net.tr</a>	E-posta mesajının konu kısmına “ <i>Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamında Bilgi Talebi</i> ” yazılacaktır.
Güvenli elektronik imza ile imzalanarak Kayıtlı Elektronik Posta (“ <b>KEP</b> ”) yoluyla başvuru	<a href="mailto:andturizm@hs03.kep.tr">andturizm@hs03.kep.tr</a>	E-posta mesajının konu kısmına “ <i>Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamında Bilgi Talebi</i> ” yazılacaktır.